

# Betriebskonzept



der Schule Herzogenbuchsee

am Standort Oenz



## **Inhaltsverzeichnis**

<b>1. Einleitung</b>	<b>2</b>
1.1 Tagesschulangebote	
1.1.1 Definition	
1.1.2 Ziele	
<b>2. Ausgangslage und Entwicklung</b>	<b>3</b>
2.1 Geschichte der Tagesschule in der Schule Herzogenbuchsee	
2.2 Entwicklungsprognose	
<b>3. Pädagogisches und organisatorisches Konzept</b>	<b>4</b>
3.1 Pädagogische Leitgedanken	
3.2 Pädagogische Grundsätze	
3.3 Räumlichkeiten	
3.4 Öffnungszeiten und Ferien	
3.5 Anmeldung und Aufnahme	
3.6 Austritt/ Ausschluss aus der Tagesschule	
3.7 Betreuung	
3.8 Freizeitgestaltung	
3.9 Hausaufgaben	
3.10 Regeln	
3.11 Tagesschulteam	
3.11.1 Leitung Tagesschule	
3.11.2 Pädagogische Teamleitung	
3.11.3 Tagesschulteam	
3.12 Ernährungsgrundsätze	
3.13 Zusammenarbeit mit der Schule	
3.14 Zusammenarbeit mit Erziehungsberechtigten	
3.15 Hygiene und Sicherheit	
3.15.1 Hygienekonzept	
3.15.2 Umgang mit Krisen	
3.15.3 Versicherung und Haftung	
3.16 Krankheit und Unfall	
3.17 Qualität	
3.18 Öffentlichkeitsarbeit	
<b>4. Genehmigung</b>	<b>11</b>

## 1. Einleitung

### 1.1 Tagesschulangebote

#### 1.1.1 Definition

Unter Tagesschulangeboten versteht die Erziehungsdirektion ein teil- oder vollzeitliches, pädagogisches Betreuungsangebot für Kindergarten- und Schulkinder ausserhalb des obligatorischen Unterrichts. Das Betreuungsangebot wird während einem bis fünf Tagen je Schulwoche angeboten. Ideal ist, wenn sich dieses unter dem gleichen Dach wie die Schule befindet. Unter dem Begriff «Tagesschulangebote» werden neu die Tagesschulen, Horte und Mittagstische zusammengefasst.

#### 1.1.2 Ziele (Auszug aus dem Leitfaden der Erziehungsdirektion des Kantons Bern)

Tagesschulangebote unterstützen den Bildungsauftrag der Schule, indem sie eine dem Alter und Autonomiegrad der Kinder angemessene Betreuung, Erziehung und Förderung ausserhalb des obligatorischen Unterrichts bieten.

Tagesschulangebote:

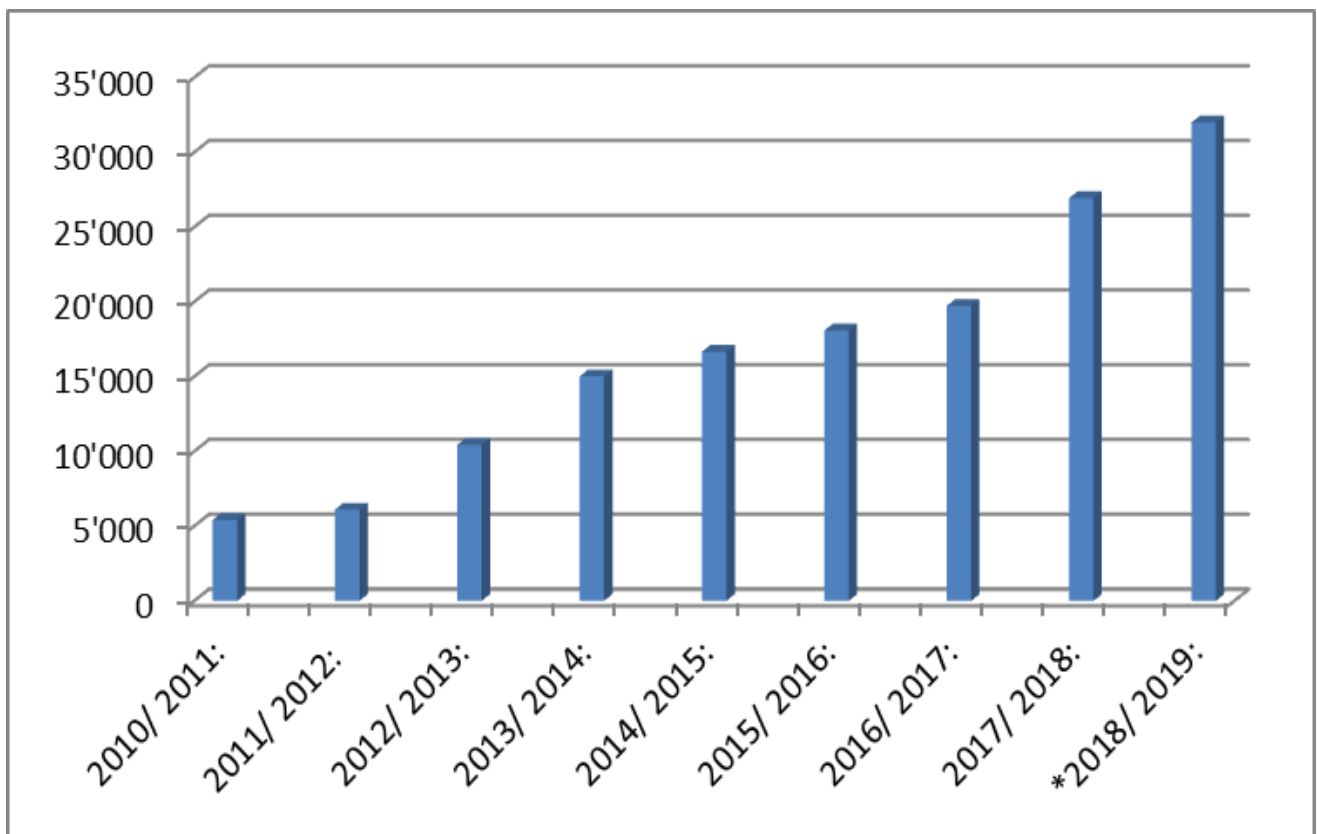
- tragen zur Unterstützung der Eltern bei der Verbindung von Beruf und Familie bei,
- erleichtern die soziale Integration von Kindern, die wenig soziale Kontakte mit Gleichaltrigen erleben, und von fremdsprachigen Kindern,
- tragen zur Chancengerechtigkeit bei,
- erweitern den Lern- und Erfahrungsort Schule und
- bieten im Schulbetrieb neue Zusammenarbeitsformen und Zeitgefässe.

Für die Kinder bieten sie Möglichkeiten zum

- gemeinsamen, abwechslungsreichen und gesunden Essen,
- Mithelfen bei täglichen Routinearbeiten, z.B. Geschirr abtrocknen,
- Lösen der Hausaufgaben,
- freien und geleiteten Spielen, Basteln, Ruhen und
- Bewegen in Innen- und Aussenräumen.

## 2. Ausgangslage und Entwicklung

- 2.1 Geschichte der Tagesschule in der Schule Herzogenbuchsee:  
 Im August 2010 wurden die ersten Tagesschulangebote in den Schulen Oenz am Standort Oenz eingeführt.  
 Ab August 2011 wurden die Schulen Oenz und die Schulstandorte in Herzogenbuchsee zur Schule Herzogenbuchsee zusammengeführt.  
 Von August 2013 bis Juli 2018 wurden neben dem Schulstandort Oenz auch Tagesschulangebote an den verschiedenen Schulstandorten in Herzogenbuchsee in den Schulhäusern organisiert. Die Schule bot schulnahe Angebote und der Trägerverein Kinderhut familiennahe Angebote an.  
 Die Tagesschulangebote am Standort Oenz haben sich über die Jahre stark entwickelt (s. Grafik 1). Ab dem Schuljahr 2017/ 2018 wird während den Schulwochen ein Vollzeitangebot organisiert.



Grafik 1: Entwicklung der Betreuungsstunden der TS Herzogenbuchsee

## 2.2 Entwicklungsprognose

Die Kinder der Tagesschule am Schulstandort besuchen auf Stufe Kindergarten entweder einen der beiden Kindergärten an der Schulstrasse (nahe Schulhaus Oenz) oder den Kindergarten an der Aeschstrasse (10 Minuten Fussweg vom Schulhaus Oenz).

Aktuell werden 9 Klassen von der 1. bis 6. Klasse im Schulhaus geführt.

Im Schnitt besuchen ca. 60 Kinder den Kindergarten und ca. 180 Kinder die Schule an den Standorten in Oenz.

Aktuell besuchen ca. ein Drittel dieser Kinder ein oder mehrere Tagesschulangebote.

### 3. Pädagogisches und organisatorisches Konzept

#### 3.1 Pädagogische Leitgedanken

Das Tagesschulangebot ist ein freiwilliges, öffentliches Angebot der Volksschule. Sie ist der Erziehungsdirektion angegliedert. Die Tagesschule Herzogenbuchsee am Standort Oenz ist ein schul- und familienergänzendes Betreuungsangebot für Kindergarten- und Schulkinder als Ergänzung zum obligatorischen Unterricht für die Gemeinden Herzogenbuchsee und Niederönz. Die Kinder, die die Tagesschule nutzen, besuchen gemeinsam mit allen anderen den regulären Unterricht (Kindergarten und Primarschule) in ihren jeweiligen Klassen. Die Tagesschule Herzogenbuchsee trägt zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf, zur sozialen Integration sowie zur Chancengleichheit bei. Durch die Vernetzung von Unterricht und Betreuungsangebot passt sich die Schule den laufenden gesellschaftlichen Entwicklungen an und bietet den Kindern eine ganzheitliche Tagesstruktur. Schule und Betreuung, Lernen und Leben sind eins. Das Team schafft ein anregendes und altersentsprechendes Umfeld, welches lebendiges Lernen und Erfahrungen im Alltag ermöglicht. Die Kinder akzeptieren und respektieren einander, erfahren soziale Regeln, lernen mit Konflikten umzugehen, erleben Gemeinschaft und übernehmen Verantwortung. Kinder können neue Beziehungen mit verschiedenen Altersstufen knüpfen. Diese Elemente sind unterstützend und integrativ für das Einzelne und stärken die Gemeinschaft. Schwerpunkte in der Kinderbetreuung bilden eine abwechslungsreiche Freizeitgestaltung, Aufgabenbetreuung sowie kindergerechte Mahlzeiten. Das Personal ist für seine Aufgaben qualifiziert. Die Organisation der Tagesschule Herzogenbuchsee richtet sich nach den kantonalen Vorgaben, insbesondere der Gesetzgebung für die Volksschule und den Tagesschulverordnungen des Kantons und Herzogenbuchsee.

#### 3.2 Pädagogische Grundsätze

Kinder sind auf tragfähige Beziehungen und verlässliche Bezugspersonen angewiesen. Die Mitarbeitenden der Tagesschule Herzogenbuchsee bauen zu jedem Kind eine Beziehung auf, die von Achtung und Wertschätzung geprägt ist und das Kind zu Mündigkeit und Selbstständigkeit führt. Das Kind wird von allen Mitarbeitenden als eigenständige, lernfähige Persönlichkeit anerkannt. Die Tagesschule Herzogenbuchsee setzt sich mit Werten und Normen auseinander. Es braucht allgemeine Regeln, die das Zusammenleben ermöglichen. Kinder kennen die Konsequenzen ihres Verhaltens. Bei auffälligem Verhalten wird situationsangepasst reagiert.

Insbesondere richtet die Tagesschule Herzogenbuchsee ihren Fokus auf:

- Stärkung der Kinder in ihrem Denken, Fühlen und Handeln
- Fördern von entwicklungsangepasster Selbstständigkeit
- Integration in der Gruppe, Übernahme von Verantwortung für sich und andere
- Konstruktive Austragung von Konflikten
- Zusammengehörigkeit und gegenseitige Rücksichtnahme
- Umgang mit gesellschaftlichen Regeln, Werten und Normen
- Akzeptieren und Respektieren von Grenzen

➔ *Instrument Konfliktlösung*

➔ *Quartalsziele*

### 3.3 Räumlichkeiten

Die Tagesschule am Standort Oenz befindet sich im mittleren Schulhaus im Erdgeschoss. Die beiden Räume wurden so gestaltet, dass sie Raum bieten für die verschiedenen Bedürfnisse der Tagesschulkinder (Esszimmer/ Raum für gemeinsames Spiel/ Ort für die Umsetzung von kreativen Ideen/ Spielzimmer / Lesecke). Im oberen Stock befindet sich der Hausaufgabenraum, dieser wird auch für das neue Angebot „erweiterte Lernzeit“ genutzt und der Kindergartenkinderraum. Er dient über den Mittag auch als Ess- und als Ruheraum und am Nachmittag als Innenspielraum für die Kleinsten. In gewissen Zeiten am Nachmittag wird der Kindergartenraum auch als zweiter Hausaufgabenraum genutzt. In der Mehrzweckhalle oberhalb der Bühne befindet sich der Jugendraum. Diesen können Kinder ab der 3. Klasse nutzen.

### 3.4 Öffnungszeiten und Ferien

#### 3.4.1 Öffnungszeiten

Montag	06:30 bis 08:15 Uhr und 11:50 bis 18:15 Uhr
Dienstag	06:30 bis 08:15 Uhr und 11:50 bis 18:15 Uhr
Mittwoch	06:30 bis 08:15 Uhr und 11:50 bis 18:15 Uhr
Donnerstag	06:30 bis 08:15 Uhr und 11:50 bis 18:15 Uhr
Freitag	06:30 bis 08:15 Uhr und 11:50 bis 18:15 Uhr

#### 3.4.2 Schulferien

Während der Schulferien ist die Tagesschule Herzogenbuchsee am Standort Oenz geschlossen. Die Kinder können aber am Ferienangebot der Tagesschule Herzogenbuchsee des Trägervereins Kinderhut teilnehmen. Die Eltern müssen sich rechtzeitig bei der Tagesschule Herzogenbuchsee Kinderhut melden. Anmeldezettel können die Eltern auch bei uns beziehen (sep. Infozettel).

➔ *Anmeldeformular für Ferienangebote des Kinderhuts.*

### 3.5 Anmeldung und Aufnahme

Ende Mai am Wellentag (Besuch bei der zukünftigen Klassenlehrperson) wird allen Eltern vom Kindergarten bis zur 6. Klasse an den Standorten Oenz ein Anmeldeformular zusammen mit dem Stundenplan und weiteren Informationen zum Tagesschulbetrieb abgegeben. Wir betreuen Kinder ab dem Kindergartenalter bis zur 6. Klasse, die ihren Unterricht in einem der Kindergärten in Ober- oder Niederönz oder im Schulhaus Oenz besuchen.

Die Eltern erhalten eine Bestätigung der gebuchten Betreuungsmodule und müssen folgende Formulare der Tagesschulleitung ausgefüllt zusenden: Finanzielle Angaben, Datenblatt (Erreichbarkeit/ Besonderheiten des Kindes/ Hausarzt/ Zahnarzt/ Klassenlehrkraft/ Abholberechtigung). Die Anmeldung ist für ein Schuljahr verbindlich. Von den Eltern werden Gebühren für die Betreuung nach kantonalem Tarif erhoben. Bis Ende November kann per Ende des 1. Semesters schriftlich begründet ein Austritt bei der Tagesschulleitung beantragt werden. In einem Merkblatt (Am 1. Tag mitgeben/ Krankheit, Unfall/ Versicherung/ Verpflegung/

Geburtstag/ Elterngespräche/ Austritt, Ausschluss aus der TS/ Absenzen/ Rechnungsstellung/ Schulausfälle) werden die Eltern über weitere Rahmenbedingungen des Tagesschulbesuchs informiert.

- *Anmeldeformular für Tagesschulangebote*
- *Datenblatt für die Tagesschule*
- *Formular zu den finanziellen Angaben*
- *Merkblatt für die Eltern von Tagesschulkindern*

### 3.6 Austritt/ Ausschluss aus der Tagesschule

Die Zusammenarbeit wird jeweils für ein Schuljahr vereinbart. Bis Ende November kann ein Austritt per Ende Januar schriftlich eingereicht werden. Über eine vorzeitige Auflösung der Zusammenarbeit entscheidet in begründeten Fällen die Bildungskommission. Bei schwerwiegenden oder wiederholten Regelverstössen oder massiver Beeinträchtigung des Tagesschulbetriebes durch das Verhalten des Kindes kann die Bildungskommission einen Ausschluss verfügen.

- *Merkblatt für die Eltern von Tagesschulkindern*

### 3.7 Betreuung

Die Kinder werden an allen geöffneten Tagen von pädagogisch qualifizierten Fachpersonen betreut. Die Betreuung der Kinder und Jugendlichen erfolgt mindestens zur Hälfte durch pädagogisch oder sozialpädagogisch ausgebildetes Personal. Damit sich die Kinder orientieren können, wird in der Tagesschule auf Kontinuität und Verbindlichkeit geachtet. Dies geschieht durch einen geregelten Tagesablauf, Rituale im Alltag und möglichst konstanten Bezugspersonen. Die Betreuungsperson soll in einer offenen und fröhlichen Atmosphäre, aber mit klaren Regeln die Kinder begleiten. Das Betreuungspersonal ist für diese Tätigkeit ausgebildet. Die Betreuungsperson ist für Kindergartenwegbegleitungen, Hausaufgaben, Verpflegung und sinnvolle Freizeitbeschäftigung zuständig. Die pädagogischen Betreuungspersonen werden teilweise von Betreuungsassistentinnen (nicht pädagogisches Personal) unterstützt. Für die Betreuung von zehn SuS muss mindestens eine Betreuungsperson eingesetzt werden. Die erste Betreuungsperson sollte pädagogisch ausgebildet sein.

- *Merkblatt zur Führung des Tagesjournals*
- *Abläufe zu Morgen-, Mittag- und Zvieri*
- *Zuteilung aller Kinder zu den einzelnen pädagogischen Betreuungspersonen*
- *Arbeitsbeschreibungen für die pädagogischen und nichtpädagogischen Betreuungspersonen*
- *Ablauf Mittagsritual für die Kindergartenkinder*

#### 3.7.1 Besondere Betreuungsanforderungen

Um Schülerinnen und Schülern gerecht zu werden, die aufgrund gewisser Verhaltensweisen eine spezielle Betreuung und Förderung benötigen, wird die Anzahl Betreuungspersonen nach oben oder die Gruppengrösse nach unten angepasst. Den Eltern der betroffenen Kinder wird für diese zusätzliche Leistung kein

Zuschlag verrechnet. Sie werden jedoch über den zusätzlichen Betreuungsfaktor informiert. Die Tagesschulleitung entscheidet auf Antrag der Teamleitung, welche Kinder besondere Betreuungsleistungen benötigen und in welchem zeitlichen Rahmen diese geleistet werden. Für die Kinder mit besonderen Betreuungsanforderungen erstellt die Tagesschule eine Dokumentation der beschlossenen Fördermassnahmen.

→ *Dokumentation der beschlossenen Fördermassnahmen bei erhöhtem Betreuungsfaktor*

### 3.8 Freizeitgestaltung

Auf eine sinnvolle Freizeitgestaltung der Kinder wird Wert gelegt. Die Freizeit der Kinder soll eine Mischung von freien Tätigkeiten und geplanten gemeinsamen Aktivitäten sein. Die Kinder werden zum selbständigen und gemeinsamen Spiel angeleitet. Verschiedene Spielmöglichkeiten und vielfältiges Beschäftigungsmaterial sind vorhanden. Soziale Erfahrungen im Spiel und im Zusammenleben mit der Gruppe stehen im Vordergrund. Gemeinsame Bewegungszeiten werden bewusst eingeplant. Der Pausenplatz rund um das Schulhaus Oenz bietet den Kindern Raum für Spiel und Bewegung. Die Mitbenützung der Sporthalle, Aula, Mediothek und den Werkräumen sind möglich. Im Aussenbereich verfügt die Tagesschule über 2 Kellerräume und ein kleines Stück Wald inkl. einem Gartenhäuschen zur Aufbewahrung von Aussenspielen und Material für Aussenzvieri.

→ *Angebotspläne und Merkblatt dazu*

→ *Merkblatt zum Sportunterricht in der Sporthalle*

### 3.9 Hausaufgaben

Die Kinder werden zum selbständigen Lösen der Hausaufgaben angehalten. Sie werden dabei von Fachpersonen begleitet. Diverse Hilfsmittel und ein speziell dafür eingerichteter Raum stehen zur Verfügung. Seit der Einführung des LP21 wird die Möglichkeit der erweiterten Lernzeit angeboten.

→ *Abmachungen und Organisation zur Begleitung bei den Hausaufgaben*

→ *Merkblatt zum Angebot der erweiterten Lernzeit*

### 3.10 Regeln

Regeln dienen dazu, Klarheit zu schaffen und das Zusammenleben zu vereinfachen. Grundsätzlich werden nur so viele Regeln wie nötig aufgestellt und diese durchgesetzt. Die Regeln werden von Zeit zu Zeit hinterfragt und angepasst. Bei einem Regelbruch oder einer Grenzüberschreitung reagieren die Teammitglieder mit angemessenen und für die Kinder nachvollziehbaren Massnahmen.

→ *Schulhausregeln*

→ *Tagesschulregeln*

→ *Vorgaben zum Verhalten bei Schnee*

→ *Exkursionsvereinbarung*

→ *Vorgaben zur Begleitung von Kindergartenkindern von und zum Kindergarten*



- ➔ *Abmachungen für den Jugendraum und Checkliste Raum verlassen*
- ➔ *Merkblatt zum Sportunterricht in der Sporthalle*
- ➔ *Organisation und Aufräumplan beim Abendmodul*

### 3.11 Tagesschulteam

#### 3.11.1 Leitung Tagesschule

Die Leitungspersonen sollten pädagogisch oder sozialpädagogisch ausgebildet sein. Die Tagesschulleitung hat die Hauptverantwortung und ist zuständig für Anstellungen/Stellvertretungen, Finanzen, Administration, An- und Abmeldungen der Tagesschulkinder, Kontaktperson zum Cateringunternehmen und für Entwicklung der Tagesschule.

#### 3.11.2 Pädagogische Teamleitung

Die pädagogische Teamleitung ist Ansprechperson für das Team und die Eltern in päd. Fragen. Sie ist zuständig für die Teamentwicklung, nimmt Anregungen aus dem Team entgegen, organisiert Teamsitzungen und Teamanlässe. Die päd. Teamleitung ist für die Tagesstruktur zuständig, koordiniert das Betreuungsteam und informiert die Mitarbeitenden rechtzeitig über Neuerungen oder Änderungen betreffend Tagesplanung, Termine und Besonderes.

- ➔ *Alle wichtigen Informationen werden auf der gemeinsamen Dropbox zur Verfügung gestellt*
- ➔ *Quartalsplanungen*
- ➔ *Arbeitspläne*
- ➔ *Schulwochenmail*

#### 3.11.3 Tagesschulteam

Die Voraussetzung für eine gute Qualität der Tagesschule ist ein engagiertes, motiviertes Team, in dem sich alle als Teil des Ganzen verstehen. Das Team strebt eine Zusammenarbeit auf partnerschaftlicher und konstruktiver Basis an. Das Betreuungsteam setzt sich dafür ein, dass die Kinder gerne in die Tagesschule kommen. Die Betreuungspersonen setzen das pädagogische Konzept um und treffen sich regelmässig zum Austausch. Die Mitarbeitenden halten Beobachtungen und Informationen über das Kind, besondere Situationen und Vorfälle sowie allgemeine Informationen, die für alle wichtig sind, schriftlich fest. Alle Mitarbeitenden der Tagesschule Herzogenbuchsee sind an die gesetzliche Schweigepflicht gebunden und beachten den Datenschutz.

- ➔ *Vorlagen für alle Kinder auf der Dropbox*
- ➔ *Alle wichtigen Informationen werden auf der gemeinsamen Dropbox zur Verfügung gestellt*

### 3.12 Ernährungsgrundsätze

Die Mahlzeiten sind abwechslungsreich, ausgewogen, gesund und möglichst saisonal zusammengestellt. Während der Morgenbetreuung wird gemeinsam ein Frühstück eingenommen. Die Kinder bekommen ein kindgerechtes Mittagessen. Am Nachmittag wird ein bekömmliches Zvieri angeboten, das unter Mithilfe der Tagesschulkinder vorbereitet wird. Nach Wunsch kann auch ein Abendimbiss gegessen werden. Den gemeinsamen Mahlzeiten wird ein hoher sozialer und pädagogischer Stellenwert zugemessen.

→ *Verpflegungskonzept*

### 3.13 Zusammenarbeit mit der Schule

Die Schulleitung, die zugleich Tagesschulleitung ist, ist für den organisatorischen Informationsfluss zuständig. Eine Arbeitsgruppe, die aus Lehrpersonen des Kindergartens und der Schule so wie Tagesschulmitarbeitenden besteht, tauscht sich regelmässig über die Zusammenarbeit Kindergarten/ Schule und Tagesschule aus.

→ *Grundsätze zur Arbeit der AG "Zusammenarbeit KG - Schule - TS"*

### 3.14 Zusammenarbeit mit Erziehungsberechtigten

Die Eltern werden als verantwortliche Erziehungsberechtigte akzeptiert und respektiert. Wir legen Wert auf eine offene und konstruktive Zusammenarbeit zwischen Tagesschule und den Eltern. Sie ist die Grundlage für eine optimale Betreuung und Förderung der Kinder. Die Erziehungsberechtigten sind jederzeit herzlich willkommen um sich einen Einblick in den Tagesschulalltag zu verschaffen. Allgemeine Informationen werden den Erziehungsberechtigten schriftlich mitgeteilt. Die Erziehungsberechtigten melden die Kinder von der Tagesschule ab. Der Schulweg steht unter dem Verantwortungsbereich der Erziehungsberechtigten. (Tagesschulkinder vom Kindergarten Niederönz werden in die Tagesschule begleitet) Die Erziehungsberechtigte geben der Tagesschule Bescheid, ob ihr Kind alleine oder mit wem ihr Kind nach Hause gehen darf. Das Betreuen kranker Kinder ist Sache der Erziehungsberechtigten und kann nicht von der Tagesschule übernommen werden. Für persönliche Anliegen suchen die Erziehungsberechtigten oder die Tagesschulleitung das Gespräch.

### 3.15 Hygiene und Sicherheit

#### 3.15.1 Hygienekonzept

→ *Hygienekonzept*

#### 3.15.2 Umgang mit Krisen

Probleme werden vom Tagesschulteam wahrgenommen und es wird möglichst schnell nach Lösungen gesucht. Die pädagogische Tagesschulleitung übernimmt die

Kommunikation mit:

1. den betroffenen Kindern
2. den Erziehungsberechtigten
3. den Lehrpersonen
4. der Schulleitung/Tagesschulleitung

→ *Regeln im Brandfall*

→ *Broschüre zum Umgang mit häuslicher Gewalt*

### 3.15.3 Versicherung und Haftung

Die Kinder sind nach dem Krankenversicherungsgesetz (KVG) bei der privaten Krankenkasse gegen Unfall versichert (obligatorisch seit 01.01.1996). Wir empfehlen den Erziehungsberechtigten, für ihr Kind zusätzlich eine Haftpflicht - Versicherung abzuschliessen. Für Gegenstände wie Handys und Spielsachen von zu Hause wird nicht gehaftet. Wenn Mobiliar oder Spielzeug mutwillig beschädigt werden, haften die Erziehungsberechtigten des verursachenden Kindes.

→ *Dokument Kostenbeteiligung bei Sachbeschädigungen*

### 3.16 Krankheit und Unfall

Das Betreuen kranker Kinder ist Sache der Erziehungsberechtigten und kann nicht von der Tagesschule übernommen werden. Erkrankt ein Kind während der Betreuungszeit, entscheiden die Tagesschulangestellten, ob die Erziehungsberechtigten benachrichtigt werden, damit diese ihr Kind zu Hause pflegen kann. Verunfallt ein Kind werden die Erziehungsberechtigten benachrichtigt. Falls die Erziehungsberechtigten nicht erreichbar sind, können die Tagesschulangestellten das Kind an einen Arzt überweisen. Wenn ein Kind wegen Krankheit oder Unfall eine Woche oder länger die Tagesschule nicht besuchen kann, werden nach Vorlegen eines Arzteugnisses die Betreuungskosten nicht verrechnet.

### 3.17 Qualität

Die Tagesschulleitung evaluiert die Qualität der Tagesschule periodisch:

- die Zufriedenheit der Erziehungsberechtigten und den Kindern
- die Zufriedenheit des Teams
- die Einschätzung der Lehrpersonen

Verbesserungsvorschläge werden geprüft und wenn möglich umgesetzt. Die Tagesschulmitarbeitenden bilden sich regelmässig weiter.

→ *Vereinbarung zur Weiterbildungsverpflichtung*

→ *Dokument zur Kontrolle der Weiterbildungsverpflichtung*

### 3.18 Öffentlichkeitsarbeit

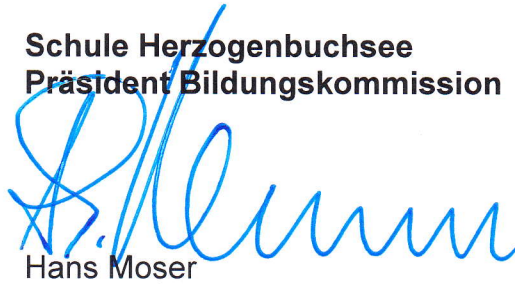
Die Tagesschule macht ihre Arbeit gegenüber der Öffentlichkeit transparent. Dies geschieht durch Elterninfo, Homepage und Veranstaltungen.

#### 4. Genehmigung

Das vorliegende Betriebskonzept wurde durch die Tagesschulleitung erarbeitet und von der Bildungskommission am 06.03. 2019 genehmigt.

Herzogenbuchsee, 06.03. 2019

**Schule Herzogenbuchsee**  
**Präsident Bildungskommission**



Hans Moser